

TILAUSEHDOT

Yhteystiedot

Puppemusic

Tuomas Juutilainen

Verkkosivut: www.puppemusic.com

Email: tuomas@puppemusic.com

Yleistä

Puppemusic myy pianonviritys, -huolto ja -soittopalveluja yrityksille ja täysi-ikäisille yksityishenkilöille ympäri Suomen. Nämä tilausehdot soveltuvat kaikkien kanavien kautta tehtyjen varattujen palveluiden tilaamiseen.

Nämä tilausehdot ovat voimassa **1.3.2022** alkaen. Tilausehtoja voidaan päivittää, joten tarkastathan ehdot aina etukäteen ennen kuin varaat palveluita varausalustan (Calendly.com) kautta.

Palvelut ja hinnat

Tarjoamiemme palveluiden ominaisuudet ja hinnat on esitetty Puppemusic.com sivustolla ja/tai varausalustalla. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin, joten tarkastathan ko. hinnat ennen kuin hyväksyt palvelun tilauksen.

Matkakulut

Palvelujen matkakulut on eritelty palvelun esittelyssä varausalustalla.

Tilaaminen ja sopimus

Voit tilata palveluita varaamalla ajan suoraan varauskalenterin tai sähköpostin välityksellä. Ymmärrät, että hyväksymäsi ja vahvistamamme varausalustan tai sähköpostin kautta varattu palvelu on (paitsi siltä osin mitä myöhemmin mainitaan peruttamisoikeudesta) sitova ja synnyttää näiden tilausehtojen kanssa sopimuksen välillemme.

Maksaminen ja maksutavat

Palvelu laskutetaan palvelun suorituksen jälkeen laskutuspalvelun Suomen Palkkiopalvelu Oy:n (y-tunnus 2163113-5) kautta. Laskulla on 7 vuorokauden maksuaika. Lasku lähetetään asiakkaalle ensisijaisesti sähköpostitse.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus, joten annathan sähköpostiosoitteesi kun teet tilauksen.

Mikäli tilausta ei jostain odottamattomasta syystä voida vahvistaa, ilmoitamme siitä sähköpostiisi mahdollisimman pian. Mikäli tilaus ei jostain syystä onnistu varausalustan kautta, otathan ystävällisesti meihin yhteyttä sähköpostitse.

Toimitustapa

Pianonviritys- ja huoltopalvelu tapahtuvat asiakkaan tiloissa. Pianonsoittopalveluiden toimitustapa ja -aika sovitaan asiakkaan kanssa erikseen.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Verkon kautta tilattu palvelu on mahdollista siirtää tai kokonaan peruuttaa ilman lisäkuluja 48 tunnin kuluessa palvelun suorituksen ajankohdasta.

Peruutukset alle 24 tuntia palvelun suorituksen ajankohdasta: Tilattu palvelu on mahdollista siirtää ilman lisäkuluja. Peruutuksesta laskutetaan 50% palvelujen normaalihinnasta.

Siirto- tai peruuttamisilmoitus tulee tehdä välittömästi ottamalla yhteyttä sähköpostiin tuomas@puppemusic.com.

Asiakaspalvelu

Autamme sinua tilaukseesi liittyvissä kysymyksissä. Otathan yhteyttä sähköpostitse:

tuomas@puppemusic.com